

### **Inne ważne informacje o pomocy prawnej**

- W przypadku gdy przedstawiony problem nie może być rozwiązany w całości albo części, w szczególności gdy nie ma wyłączenie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny poinformuje o możliwościach uzyskania innej stosowanej i darmowej pomocy w wyspecjalizowanych jednostkach.
- Przed uzyskaniem pomocy specjalista może zażądać okazania dokumentu tożsamości.
- Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów odmówić udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, informując o innych, najbliższych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

### **Na czym polega poradnictwo obywatelskie?**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest świadczone przez profesjonalnych doradców, posiadających stosowne uprawnienia, i w szczególności obejmuje:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

### **Na jakie wsparcie możesz liczyć?**

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji.
- Poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciążących obowiązkach.
- Wsparcie w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z doradcą planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

### **Czym jest mediacja?**

Mediacja jest metodą wypracowania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacja jest dobrowolna i poufna, aby doszła do skutku – obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**Tu otrzymasz darmową pomoc:**

*POMOC PRAWNA I MEDIACJE*

**Starostwo Powiatowe w Strzelcach Opolskich**

ul. Jordanowska 2  
47-100 Strzelce Opolskie  
(lokal oznaczony nr 7)

Punkt jest czynny : **PONIEDZIAŁEK – ŚRODA, PIĄTEK: 14. 00 – 18.00, CZWARTEK: 11.00 – 15.00; 15.00 -19.00 – specjalistyczny dyżur mediacyjny**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawadzkiem**

ul. Dębowa 11  
47-120 Zawadzkie  
(lokal oznaczony nr A8)

Punkt jest czynny w **PONIEDZIAŁKI W GODZ. 13.00 – 17.00**

**Urząd Miejski w Leśnicy**

ul. 1 Maja 9  
47-150 Leśnica  
(lokal oznaczony nr 16)

Punkt jest czynny we **WTORKI W GODZ. 14.00-18.00**

**Urząd Gminy w Jemielnicy**

ul. Strzelecka 67  
47-133 Jemielnica  
(lokal oznaczony numerem 6 budynek nr 2 – sala posiedzeń)

Punkt jest czynny w **ŚRODY W GODZ. 11.30-15.30**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujeździe**

ul. Sławęcicka 19  
47-143 Ujazd  
(lokal oznaczony nr 1)

Punkt jest czynny w **PIĄTKI W GODZ. 13.00-17.00**

*PORADNICTWO OBYWATELSKIE i MEDIACJE*

**Starostwo Powiatowe w Strzelcach Opolskich**

ul. Jordanowska 2  
47-100 Strzelce Opolskie  
(lokal oznaczony nr 7)

Punkt jest czynny w **PONIEDZIAŁKI, WTORKI, ŚRODY, PIĄTKI W GODZ. 8.00-12.00, W CZWARTKI W GODZ. 7.00-11.00**

*(za wyjątkiem świąt i dni wolnych od pracy)*