

Pieczętka PCPR

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023 - 2025**

Na podstawie art. 14 ust.3 w związku z art. 6 i 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022r. poz.2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy	Sposób realizacji	Termin
1	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025, o którym mowa w art.14 ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzenie planu przez Dyrektora PCPR w Strzelcach Opolskich.	Koordinator	Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240) ustala się plan działania.	Plan działania 31.12.2022
2	Wdrożenie kolejnych działań mających na celu zapewnienie dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.	Koordinator	Opracowanie wytycznych dla pracowników PCPR w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej w prowadzonych działaniach związanych m.in. z przygotowaniem dokumentów informacji cyfrowej, wprowadzenie usprawnień na stronie internetowej.	Realizacja w całym okresie działania
3	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: 1) architektonicznej	Koordinator	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dotyczących dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-	Realizacja w całym okresie

	2) cyfrowej 3) informacyjno-komunikacyjnej		komunikacyjnej. Osoby ze szczególnymi potrzebami, ich rodziny i opiekunowie oraz inni beneficjenci mogą zgłaszać propozycje nowych rozwiązań dla polepszenia dostępności na bieżąco.	
4	Dokonywanie oceny wdrożonych działań w zakresie dostępności alternatywnej.	Koordynator	Utrzymywanie lub inicjowanie działań mających na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego i informacyjno-komunikacyjnego. Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienia wsparcia technicznego, w tym wykorzystanie technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, wiadomości tekstowych SMS, korespondencyjnego za pomocą komunikacji elektronicznej, maila, systemu SOW (umożliwienie składania wniosków osobom niepełnosprawnym na dofinansowania ze środków PFRON bez wychodzenia z domu za pomocą bezpłatnej aplikacji Systemu Obsługi Wsparcia).	Realizacja w całym okresie Sporządzenie analizy podjętych w danym roku działań- do 31.01.następnego roku
5	Zebranie danych do raportu o zachowaniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator	Analiza danych z Dyrektorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich.	28.02.2025
6	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator	Sporządzenie raportu do GUS, podanie do publicznej wiadomości na stronie BIP i stronie internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich.	31.03.2025

7	Zakup tabliczek informacyjnych na drzwi w pomieszczeniach PCPR.	Koordynator	Zakup i wymiana tabliczek informacyjnych w PCPR w Strzelcach Opolskich, dostosowanie dla potrzeb osób niewidomych i słabowidzących.	wrzesień 2024
8	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021r. poz. 573 z późn. zm.)	Koordynator Inspektor bhp	Umożliwienie wstępu do PCPR osobie wraz z psem asystującym. Montaż tablicy informacyjnej o możliwości wstępu do PCPR osoby wraz z psem asystującym. Przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym.	Do 31.12.2025
9	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z budynku PCPR lub ich uratowaniu w inny sposób.	Koordynator Dyrektor PCPR Inspektor bhp	Opracowanie procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie
10	Obsługa klientów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)	Koordynator	Zapewnienie obsługi poprzez tłumacza języka migowego.	Realizacja w całym okresie
11	Obsługa klientów z pomocą urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnej.	Koordynator Pracownicy PCPR	Zapewnienie obsługi poprzez urządzenie techniczne ułatwiające słyszenie – pętlę indukcyjną.	Pętla indukcyjna została zakupiona przed utworzeniem planu działania. Realizacja w całym okresie.
12	Aktualizacja Deklaracji Dostępności umieszczonej na stronie internetowej i BIP PCPR.	Administrator strony internetowej	Zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji	Realizacja w całym okresie (każdego roku do końca marca)

			mobilnych podmiotów publicznych.	
13	Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	Koordinator	Zlecenie nagrania filmu w języku migowym o działalności PCPR. Umieszczenie filmu na stronie internetowej i BIP. Umieszczenie na stronie internetowej i BIP informacji/pliku tekstowego w tekście łatwym do czytania.	Do 31.12.2025
14	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Koordinator Pracownicy PCPR	Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z PCPR lub danym pracownikiem. Przeszkolenie pracowników PCPR w kierunku obsługi wniosków osób ze szczególnymi potrzebami w kierunku zapewnienia im komunikacji z PCPR lub danym pracownikiem.	Realizacja w całym okresie

Opracował: Koordynator ds. dostępności

Zatwierdził: Dyrektor PCPR

31.12.2022

31.12.2022

Referent
ds. osób niepełnosprawnych
mgr Aleksandra Niciejewska

DYREKTOR
POWIATOWEGO CENTRUM
POMOCY RODZINIE
w Strzelcach Opolskich
mgr Jolanta Chowaniec